„ZIPKA“ Udruga udomitelja za djecu i mlade Varaždinske županije

STRATEŠKI PLAN 2026.-2031.

Vizija:
Dom, podrška i prilika za svako dijete.

Misija:
Razvijati i jačati kvalitetno udomiteljstvo.

UVOD:

„ZIPKA“ Udruga udomitelja za djecu i mlade Varaždinske županije (skraćeno: „ZIPKA“ Varaždin) izradila je ovaj Strateški plan razvoja za razdoblje od 2026. do 2031. godine s ciljem jasnog definiranja razvojnih smjernica, prioriteta djelovanja i dugoročnih ciljeva koji proizlaze iz potreba udomitelja, udomljene djece i mladih koji izlaze iz udomiteljstva, kao i potreba šire lokalne i nacionalne zajednice.

Strateški plan predstavlja temeljni dokument za usmjeravanje rada Udruge u narednih pet godina te daje jasan okvir za razvoj udomiteljstva, unapređenje kvalitete socijalnih usluga, jačanje zagovaračkih aktivnosti i osiguravanje održivosti rada Udruge. Dokument sadrži pregled dosadašnjeg djelovanja i postignuća, analizu okruženja i unutarnjih kapaciteta, SWOT analizu, definiranu viziju, misiju i vrijednosti, strateške ciljeve, pravce razvoja organizacije te okvir za praćenje i evaluaciju provedbe.

Proces izrade Strateškog plana proveden je tijekom niza radionica, uz stručno vodstvo Mirele Despotović iz Centra za civilne inicijative, a u njemu su sudjelovale članice rukovodstva Udruge, članice Upravnog odbora te zaposlenice Udruge. Kroz zajednički rad, razmjenu iskustava i usuglašavanje stavova definirani su ključni razvojni ciljevi, smjernice i prioriteti koji će usmjeravati djelovanje Udruge „ZIPKA“ Varaždin u narednom razdoblju.

DOSADAŠNJE DJELOVANJE ORGANIZACIJE I POSTIGNUĆA

„ZIPKA“ Udruga udomitelja za djecu i mlade Varaždinske županije osnovana je u siječnju 2007. godine s ciljem promicanja udomiteljstva kao najboljeg oblika skrbi za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, podizanja kvalitete udomiteljstva te pružanja sustavne podrške udomljenoj djeci, mladima koji izlaze iz udomiteljstva i udomiteljskim obiteljima. Danas Udruga okuplja 48 članova s područja Varaždina, Novog Marofa i Ludbrega, a sjedište joj se nalazi u Varaždinu.

Od samog osnutka Udruga razvija snažnu i kontinuiranu suradnju s nadležnim Ministarstvom, Varaždinskom županijom, gradovima Varaždinom, Novim Marofom i Ludbregom, Općinom Petrijanec te Hrvatskim zavodom za socijalni rad – Područnim uredima Varaždin, Novi Marof, Ludbreg i Ivanec. Ova suradnja omogućila je stabilno djelovanje Udruge, razvoj novih usluga i provedbu brojnih projekata od značaja za lokalnu zajednicu.

Poseban iskorak u području socijalnih usluga ostvaren je uvođenjem organiziranog stanovanja za mlade koji izlaze iz udomiteljstva, čime je „ZIPKA“ Varaždin postala prva udruga udomitelja u Republici Hrvatskoj koja je razvila ovakav oblik podrške. Trenutačno djeluj jedna stambena zajednica u Varaždinu (stan je dobiven od Grada Varaždina za tu namjenu) u kojoj mladi uz stručnu podršku mentora, psihologa i socijalnog radnika imaju mogućnost postupnog osamostaljivanja u sigurnim i poticajnim uvjetima.

Značajan doprinos radu Udruge predstavlja i osnivanje Zaklade Zipka 2020. godine, prve zaklade ove vrste u području udomiteljstva u Hrvatskoj. Zaklada je osnovana sa općekorisnom i dobrotvornom svrhom pomoći udomljenoj djeci i mladima koji izlaze iz udomiteljstva, udomiteljima i udrugama čije su aktivnosti usmjerene na udomiteljstvo za djecu. Zaklada pruža financijsku pomoć udomljenoj djeci, mladima koji izlaze iz udomiteljstva i udomiteljskim obiteljima u kriznim životnim situacijama, za potrebe liječenja, školovanja, izvanrednih troškova i osamostaljivanja.

U 2019. godini Udruga je uspješno provela humanitarnu akciju „DA KUĆA POSTANE DOM“, kojom je adaptirana i opremljena obiteljska kuća za četiri sestre bez roditeljske skrbi. Akcija je naišla na iznimno velik odaziv građana, obrtnika i poduzeća te značajno pridonijela vidljivosti i ugledu Udruge u javnosti.

Od 2024. godine Udruga u partnerstvu s Gradom Varaždinom i Centrom za odgoj i obrazovanje „Tomislav Špoljar“ provodi projekt kojim se osigurava 10 pomoćnika u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju, čime se dodatno doprinosi inkluziji i kvaliteti obrazovanja u lokalnoj zajednici („Prijatelji u učenju“, „Prijatelji u učenju 2“).

Rad Udruge prepoznat je i od strane nacionalnih i lokalnih davatelja financijskih sredstava. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva u razdoblju od 2019. do 2021. godine osiguravala je institucionalnu podršku, dok Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kontinuirano financira programe i projekte kojima se osigurava zapošljavanje stručnih djelatnika i provedba aktivnosti za udomitelje, djecu i mlade.

Udruga je za svoj rad primila i više priznanja, među kojima se ističu Plaketa Hrvatske udruge socijalnih radnika (2018.), Plaketa Grada Varaždina (2022.) te Zahvalnica Općine Petrijanec povodom 15 godina djelovanja Udruge.

Sva navedena postignuća potvrđuju da je Udruga „ZIPKA“ prepoznata kao snažan i pouzdan dionik u području socijalne skrbi te kao važan partner u unapređenju kvalitete udomiteljstva u Varaždinskoj županiji.

Za istaknuti je da je naših 5 članica dobilo godišnja priznanja nadležnog Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, i to Godišnju nagradu za izuzetne

uspjehe ostvarene u promicanju i obavljanju udomiteljstva, a jedna članica je dobila i Nagradu za životno djelo za izuzetne uspjehe u promicanju i obavljanju udomiteljstva.

Organizacijska struktura

„ZIPKA“ Varaždin trenutno okuplja 48 redovnih članova. Organizacijsku strukturu Udruge čine Skupština, Upravni odbor, Predsjednica, Dopredsjednica, Tajnik/ca i Likvidator.

Najviše tijelo upravljanja Udruge je Skupština koju čine svi redovni članovi. Skupština se sastaje najmanje dva puta godišnje, a njezina je zadaća donošenje ključnih odluka o radu Udruge, usvajanje godišnjih izvještaja, programskog i financijskog plana te donošenje strateških dokumenata. Mandat svih tijela Udruge traje četiri godine.

Upravni odbor ima sedam članova i odgovoran je za operativno vođenje Udruge, provedbu programa i projekata te donošenje odluka između zasjedanja Skupštine.

Predsjednica Udruge je Marija Igrec, dopredsjednica Claudia Pakšec, a tajnica Stana Vereš.



Slika 1. Sjednica Upravnog odbora, 15.12.2025. godine

Udruga trenutno zapošljava dvije stručne djelatnice: Dunju Ivić, magistru socijalne politike, i Valentinu Kupčić, magistru ekonomije, koje su zaposlene na provedbi višegodišnjih programa financiranih od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike – „Zagrljaj podrške“ i „Sa srcem u udomiteljstvo“. Njihov rad obuhvaća izravnu podršku udomljenoj djeci i mladima, savjetodavni rad s udomiteljima, administraciju, vođenje projekata te razvoj novih aktivnosti Udruge.

Osim toga, Udruga u sklopu projekta „Prijatelji u učenju 2“ zapošljava 10 pomoćnika u nastavi, koji pružaju podršku djeci s teškoćama u razvoju u obrazovnom sustavu. Projekt se provodi u partnerstvu s Gradom Varaždinom i Centrom za odgoj i obrazovanje „Tomislav Špoljar“, a financiran je sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih. Navedeni projekt je nastavak projekta „Prijatelji u učenju“ koji se provodio u školskoj godini 2024/2025.

Udruga djeluje u prostoru veličine 24 m² koji je dodijeljen od strane Grada Varaždina. S obzirom na rast aktivnosti i broja korisnika, u narednom strateškom razdoblju prepoznata je jasna potreba za većim uredskim prostorom te dodatnim smještajnim kapacitetima za razvoj novih socijalnih usluga, osobito u području organiziranog stanovanja.

Analiza okruženja i trendova

Sudionice procesa strateškog planiranja nakon definiranja očekivanja i upoznavanja s procesom i ulogom strateškog plana u daljnjem radu zajedno su analizirale trendove u okruženju u odnosu na kretanja u političkom, ekonomskom, socijalnom, tehnološkom i ekološkom/etičkom okruženju.

U donjoj tablici prikazani su rezultati ove PESTLE analize:

P	- „ZIPKA“ Varaždin ostvaruje dugogodišnju kvalitetnu suradnju s Varaždinskom županijom, Gradom Varaždinom, gradovima Novim Marofom i Ludbregom te Općinom Petrijanec. Predstavnici lokalne i regionalne samouprave prepoznaju važnost rada Udruge te pružaju financijsku i institucionalnu podršku kroz projekte, programe i dodjelu prostora. Udruga sudjeluje u prepoznavanju potreba u području socijalne skrbi na razini županije. - Očekuje se nastavak suradnje i potpore neovisno o političkim promjenama, no ostaje prisutan rizik promjene prioriteta javnih politika.
E	- Varaždinska županija spada među gospodarski aktivnije županije u Republici Hrvatskoj. Prema analizi stanja u Planu razvoja Varaždinske županije, prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti u 2020. godini iznosila je 4,3 %, što je bilo značajno ispod državnog prosjeka od 8,9 % te druga najniža stopa nezaposlenosti u Hrvatskoj, odmah nakon Grada Zagreba. - U novijem razdoblju bilježi se daljnji pad nezaposlenosti u svim ispostavama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na području Varaždinske županije, što ukazuje na stabilne gospodarske trendove i dobru razinu zaposlenosti stanovništva. - Za „ZIPKU“ Varaždin ovakvo ekonomsko okruženje predstavlja važnu razvojnu priliku, osobito u području jačanja suradnje s poduzećima kroz programe društveno odgovornog poslovanja, partnerstva u projektima, zapošljavanje mladih koji izlaze iz udomiteljstva te podršku razvoju socijalnih usluga u zajednici. - Istodobno, financiranje rada Udruge i dalje se u najvećoj mjeri temelji na javnim izvorima i projektnim sredstvima, što čini održivo i plansko upravljanje financijama jednim od ključnih strateških izazova u narednom razdoblju.
S	- Varaždinska županija suočava se s izraženim demografskim izazovima, osobito dugotrajnim smanjenjem broja stanovnika, starenjem populacije i migracijama radno sposobnog stanovništva. Ovi trendovi dugoročno utječu na strukturu obitelji, dostupnost ljudskih resursa te povećavaju potrebu za različitim oblicima socijalne podrške djeci, mladima i obiteljima u riziku. - Na području Varaždinske županije, kao i na razini cijele Republike Hrvatske, prisutna je kontinuirana potreba za osiguravanjem odgovarajućih oblika skrbi za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djecu i mlade u riziku. Sustav udomiteljstva ima ključnu ulogu u pružanju obiteljske skrbi, stabilnog okruženja i podrške razvoju djece i mladih u nepovoljnim životnim okolnostima. Potrebe za ovim oblikom skrbi dugoročno ne opadaju, što potvrđuje važnost daljnjeg jačanja udomiteljstva i pratećih socijalnih usluga u lokalnoj zajednici. - U društvu je i dalje prisutna potreba za dodatnim informiranjem i senzibilizacijom javnosti o ulozi udomiteljstva i važnosti zamjenske obiteljske skrbi. Postoji prostor za jačanje razumijevanja uloge udruga u razvoju lokalne zajednice te za smanjenje predrasuda vezanih uz udomiteljstvo. - U posljednjim godinama sve je izraženija potreba za psihosocijalnom podrškom djeci i mladima, osobito onima koji odrastaju u rizičnim ili promijenjenim obiteljskim okolnostima, što dodatno naglašava važnost stručnih programa podrške, savjetovanja i preventivnih aktivnosti u zajednici. - Jedinice lokalne samouprave osiguravaju različite oblike socijalnih i obrazovnih mjera za djecu, učenike, studente i obitelji (subvencije, prijevoz, materijalna prava), no u praksi udomljena djeca zbog administrativnih uvjeta prebivališta nisu uvijek obuhvaćena svim mjerama u jednakom opsegu, što stvara potrebu za daljnjim zagovaranjem jednakih prava.

T	- Tehnološki razvoj u Republici Hrvatskoj i Varaždinskoj županiji u posljednjem desetljeću donio je značajne promjene u načinu komunikacije, obrazovanja i pristupa informacijama. Djeca i mladi u velikoj mjeri koriste digitalne alate u obrazovnom sustavu, uključujući računala, tablete i online obrazovne sadržaje, što zahtijeva adekvatnu digitalnu opremljenost i kompetencije udomitelja. - Dio udomitelja, osobito starije životne dobi, ima ograničene digitalne vještine, što otežava korištenje elektroničkih usluga, e-komunikacije s institucijama, školama i Udrugom te sudjelovanje u online edukacijama. To upućuje na potrebu sustavnog jačanja digitalnih kompetencija udomitelja kroz ciljane edukacije i podršku. - ZIPKA Varaždin koristi digitalne kanale komunikacije (društvene mreže, elektroničku poštu, web stranicu) u informiranju članova i javnosti, no u narednom razdoblju postoji značajan prostor za daljnji razvoj digitalne transformacije Udruge kroz: digitalizaciju interne evidencije korisnika i aktivnosti, razvoj online savjetodavnih i edukativnih sadržaja, unaprjeđenje vidljivosti rada Udruge putem digitalnih platformi. - Prostorni kapacitet Udruge, kao i postojeća informatička opremljenost, predstavljaju određeno ograničenje za razvoj većeg broja digitalnih i hibridnih aktivnosti, zbog čega će biti potrebno planirati dodatna ulaganja u tehničku opremu i infrastrukturne uvjete rada.
L	- Udruga djeluje u okviru važećeg zakonodavstva Republike Hrvatske iz područja socijalne skrbi, udomiteljstva, zaštite prava djece i mladih, rada udruga te volontiranja. Zakonski okvir postavlja jasne standarde kvalitete skrbi i odgovornosti svih sudionika u sustavu, ali istovremeno zahtijeva visoku razinu administrativne, stručne i organizacijske usklađenosti. - Zakonodavni okvir omogućuje razvoj izvaninstitucijskih oblika skrbi, deinstitucionalizaciju i jačanje usluga u zajednici, što je u skladu s dugoročnim ciljevima i djelovanjem „ZIPKE“ Varaždin, osobito u području organiziranog stanovanja za mlade koji izlaze iz udomiteljstva i pružanja stručne podrške udomiteljskim obiteljima. - Na lokalnoj razini, pojedine mjere socijalne politike (poput prava na subvencije, besplatne udžbenike, javni prijevoz i druge oblike materijalne podrške) vezane su uz administrativni uvjet prebivališta, što u praksi može dovesti do nejednakog položaja udomljene djece u različitim sredinama. Takva praksa stvara potrebu za kontinuiranim zagovaranjem jednakih prava djece neovisno o mjestu prebivališta. - Česte izmjene propisa, pravilnika i natječajnih uvjeta u području socijalne skrbi i civilnog društva zahtijevaju od Udruge stalno praćenje zakonodavnih promjena, prilagodbu poslovanja i dodatna ulaganja u administrativne i stručne kapacitete.
E	- Na području Varaždinske županije prisutna je razvijena svijest o važnosti zaštite okoliša, održivog razvoja i odgovornog postupanja s prirodnim resursima. Jedinice lokalne i regionalne samouprave provode mjere usmjerene na unapređenje sustava gospodarenja otpadom, očuvanje okoliša i poticanje ekološki prihvatljivog ponašanja građana. - Istodobno se bilježi povećana potreba za preventivnim mjerama, smanjenjem nastanka otpada i jačanjem edukacije građana o održivoj potrošnji, osobito među djecom i mladima. - Društvena klima u lokalnoj zajednici općenito je pozitivna prema novim stanovnicima, uvažavaju se različitosti, a posebna se pozornost posvećuje uključivanju djece i mladih, uključujući djecu s teškoćama u razvoju, u redovni sustav odgoja i obrazovanja te društveni život zajednice. - Klimatske promjene i sve češće ekstremne vremenske pojave mogu dugoročno imati neizravan utjecaj na kvalitetu života obitelji i djece, osobito onih u socioekonomski osjetljivim okolnostima, što dodatno naglašava potrebu jačanja otpornosti zajednice i međusobne solidarnosti. - „ZIPKA“ Varaždin kroz svoje programe i aktivnosti promiče vrijednosti odgovornosti, solidarnosti i brige za zajednicu te ima potencijal uključivati djecu i mlade u dodatne edukativne aktivnosti vezane uz očuvanje okoliša i održivi razvoj.

Zaključak PESTLE analize

PESTLE analiza pokazuje da „ZIPKA“ Varaždin djeluje u povoljnom političkom i društvenom okruženju u kojem lokalna i regionalna samouprava prepoznaje važnost udomiteljstva te pruža kontinuiranu financijsku i institucionalnu podršku. Stabilno gospodarsko okruženje i niska

nezaposlenost stvaraju povoljne preduvjete za razvoj partnerstava s poduzećima i jačanje društveno odgovornog poslovanja.

S druge strane, demografski trendovi poput iseljavanja stanovništva i promjena u strukturi populacije, kao i ograničeni kapaciteti privatnog sektora za kontinuirane donacije, dugoročno mogu utjecati na mogućnosti financiranja rada Udruge kroz donacije i partnerstva s privatnim sektorom. Istodobno, raste potreba za socijalnom i psihosocijalnom podrškom djeci, mladima i obiteljima u riziku, što dodatno potvrđuje važnost djelovanja Udruge u zajednici.

Tehnološki razvoj pruža značajne prilike za modernizaciju rada, bolju komunikaciju s članovima i razvoj online savjetodavnih i edukativnih sadržaja, ali istovremeno zahtijeva dodatna ulaganja u digitalne vještine udomitelja, zaposlenika i tehničku opremljenost Udruge.

Pravni i zakonski okvir omogućuje razvoj izvaninstitucijskih oblika skrbi i jačanje usluga u zajednici, no neujednačen tretman udomljene djece u lokalnim politikama, osobito vezano uz pravo na određene socijalne i obrazovne mjere, predstavlja izazov koji zahtijeva kontinuirano zagovaranje jednakih prava djece.

Ekološki i etički trendovi u zajednici uglavnom su pozitivni, a visoka razina osviještenosti građana o društvenoj odgovornosti i solidarnosti može se iskoristiti za dodatno jačanje partnerstava s lokalnim poduzećima i razvoj edukativnih i preventivnih programa.

Sveukupno, PESTLE analiza ukazuje da „ZIPKA“ Varaždin ima stabilnu institucionalnu i društvenu podršku te realne mogućnosti daljnjeg razvoja, dok će ključni izazovi u narednom razdoblju biti osiguravanje održivog financiranja, jačanje kadrovskih i prostornih kapaciteta te prilagodba novim društvenim, tehnološkim i demografskim trendovima.

Analiza kapaciteta Udruge

„ZIPKA“ Varaždin raspolaže značajnim stručnim, organizacijskim i razvojnim kapacitetima za djelovanje u području udomiteljstva i socijalnih usluga u zajednici.

Udruga trenutno okuplja 48 članova s područja Varaždinske županije, među kojima su udomitelji, ali i druge osobe koje svojim znanjem, iskustvom i angažmanom doprinose radu Udruge. Udomitelji kao ključna ciljna skupina svojim neposrednim radom s djecom i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, iskustvom iz svakodnevne prakse te poznavanjem sustava socijalne skrbi i izazova udomiteljstva čine važnu stručnu i iskustvenu bazu Udruge.

„ZIPKA“ Varaždin zapošljava dvije stručne djelatnice (magistru socijalne politike i magistru ekonomije) koje sudjeluju u provedbi trogodišnjih programa financiranih od nadležnog Ministarstva, kao i u pripremi i provedbi projekata, savjetodavnom radu, administraciji i razvoju novih socijalnih usluga. Udruga provodi i projekt „Prijatelji u učenju 2“, u okviru kojega zapošljava 10 pomoćnika u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju u školskoj godini 2025./2026., što je nastavak projekta „Prijatelji u učenju“ koji se provodio u školskoj godini 2024./2025.

Varaždinska županija je, prema službenim pokazateljima, jedna od županija s najnižom stopom nezaposlenosti i visokim brojem zaposlenih na 1.000 stanovnika, što ukazuje na relativno

povoljnu gospodarsku bazu za razvoj partnerstava s poduzetnicima i uključivanje gospodarskog sektora u podršku udomiteljstvu.

Istodobno, demografski pad i starenje stanovništva pokazuju da je županija demografski osjetljiva te da se potreba za socijalnim uslugama za djecu, mlade i obitelji neće smanjivati, nego će se vjerojatno dodatno povećavati.

ZIPKA Varaždin ima:

- snažnu mrežu suradnje s jedinicama lokalne i regionalne samouprave,
- razvijene partnerske odnose s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, odgojno-obrazovnim i drugim ustanovama,
- iskustvo u razvoju inovativnih socijalnih usluga (organizirano stanovanje za mlade po izlasku iz udomiteljstva, Zaklada Zipka).

Kao ograničenja kapaciteta ističu se:

- mali broj stalno zaposlenih stručnjaka u odnosu na rast potreba,
- prostorna ograničenost (mali uredski prostor),
- nedovoljno razvijen sustav dugoročnog volontiranja i strukturiranog uključivanja novih volontera,
- ograničena i promjenjiva razina financiranja iz privatnih izvora (donacije, sponzorstva).

Zaključno, „ZIPKA“ Varaždin ima jake temeljne kapacitete (ljudi, znanje, ugled i partnerstva) te djeluje u sredini koja infrastrukturno i gospodarski može podržati njezin daljnji razvoj. Međutim, za sljedeće razdoblje ključni zadaci bit će:

- jačanje kadrovskih i prostornih kapaciteta,
- razvoj sustavnijeg modela volontiranja i rada s volonterima,
- strateški pristup prikupljanju sredstava (projekti, donacije, partnerstva s poduzećima).

Analiza snaga i slabosti unutar organizacije, a s druge strane mogućnosti u okruženju i potencijalnih prijetnji za razvoj udruge tijekom petogodišnjeg strateškog plana prikazani su u donjoj tablici:

Snage	Slabosti
- Vrlo motivirano, angažirano i inovativno rukovodstvo Udruge s jasnom vizijom razvoja i snažnom osobnom predanošću radu s djecom, mladima i udomiteljima. - 48 članova Udruge s područja Varaždinske županije, među kojima su udomitelji i drugi aktivni članovi uključeni u rad i razvoj Udruge. - Dugogodišnje iskustvo udomiteljstva te visoka razina stručnosti članova i zaposlenica u izravnom radu s djecom, mladima i udomiteljskim obiteljima. - Zaposlene dvije stručne djelatnice (socijalna politika i ekonomija) koje osiguravaju kontinuitet rada, provedbu programa i razvoj novih projekata. - Iskustvo u provedbi višegodišnjih programa financiranih od nadležnog Ministarstva. - Provedba projekta „Prijatelji u učenju“ s 10 pomoćnika u nastavi (2024./2025.) i planirani nastavak kroz „Prijatelji u učenju 2“ (2025./2026.).	- Nedovoljan broj stalno zaposlenih stručnih djelatnika za daljnju profesionalizaciju rada Udruge i širenje opsega usluga. - Nemogućnost osiguravanja kontinuiranog financiranja zaposlenika neovisno o programima i projektima, što stvara nestabilnost u planiranju dugoročnog razvoja. - Nedovoljno slobodnog vremena udomitelja za snažniji angažman u radu Udruge zbog zahtjevnosti njihove primarne uloge skrbi o djeci. - Nerazvijen sustav i postupak angažiranja dugotrajnih volontera te nedostatak strukturiranog programa rada s volonterima. - Nerazvijen plan sustavne suradnje s poduzetnicima i privatnim sektorom (donacije, sponzorstva, društveno odgovorno poslovanje).

- Razvijeno organizirano stanovanje za mlade nakon izlaska iz udomiteljstva. - Djelovanje Zaklade Zipka kao dodatnog oblika podrške djeci, mladima i udomiteljima. - Uspostavljena suradnja s jedinicama lokalne i regionalne samouprave, Hrvatskim zavodom za socijalni rad, školama i drugim ustanovama. - Spremnost dijela članova na volontiranje u slobodno vrijeme i aktivno sudjelovanje u aktivnostima Udruge. - Prepoznatljivost Udruge u lokalnoj zajednici kroz dugogodišnje djelovanje i provedbu društveno korisnih programa.	- Prostorna ograničenost (mali uredski prostor) koja otežava provedbu većeg broja aktivnosti, grupnog rada i edukacija. - Ovisnost o javnim izvorima i projektnom financiranju. - Različita razina digitalnih kompetencija među članovima i udomiteljima. - Administrativno opterećenje zbog čestih izmjena natječajnih i zakonskih uvjeta.
Mogućnosti	**Prijetnje**
- Potpora Varaždinske županije te gradova i općina na području županije razvoju socijalnih usluga i udomiteljstva. - Jako dobra slika Udruge u javnosti te visoka razina prepoznatljivosti u sustavu socijalne skrbi, osobito među djelatnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad. - Prepoznatljivost Udruge kao pouzdanog partnera za provedbu projekata i programa u području socijalne skrbi i rada s djecom i mladima. - Dobra suradnja s dionicima u lokalnoj zajednici (ustanove, udruge, odgojno – obrazovne ustanove, institucije). - Sudjelovanje u postupcima profesionalizacije i popularizacije udomiteljstva na lokalnoj i nacionalnoj razini. - Članstvo u Forumu za kvalitetno udomiteljstvo djece. - Povećanje interesa mladih osoba za udomljavanje djece i mladih te potencijalno širenje broja udomiteljskih obitelji. - Mogućnost korištenja mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za zapošljavanje i stručno osposobljavanje. - Razvoj Udruge kao organizatora volonterstva i sustavno uključivanje volontera u programe i aktivnosti. - Daljnji razvoj suradnje s odgojno-obrazovnim ustanovama (škole, vrtići, srednje škole, fakulteti). - Dostupnost nacionalnih i EU fondova za: razvoj izvaninstitucijskih socijalnih usluga, deinstitucionalizaciju, mentalno zdravlje djece i mladih, zapošljavanje mladih, jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva. - Razvoj novih socijalnih usluga za mlade nakon izlaska iz udomiteljstva (stanovanje, zapošljavanje, financijska pismenost, mentorstvo). - Digitalna transformacija Udruge (online edukacije, savjetovanja, digitalna evidencija korisnika, bolja vidljivost rada).	- Negativna percepcija dijela javnosti o udomiteljstvu i motivaciji udomitelja, uključujući pogrešne predodžbe da se udomiteljstvom ostvaruje prvenstveno financijska korist. - Političke promjene koje mogu utjecati na promjene u statusu udomiteljstva, visinu naknada i prioritete javnih politika u području socijalne skrbi. - Nesigurnost i promjenjivost financiranja Udruge iz javnih izvora (državni proračun, županija, gradovi). - Gospodarski sektor koji još uvijek nije dovoljno razvijen u smislu kontinuirane i sustavne podrške udrugama. - Demografski pad i iseljavanje stanovništva, što dugoročno smanjuje bazen potencijalnih udomitelja i volontera. - Povećanje troškova života i rada (energenata, prostora, usluga), što može negativno utjecati na održivost projekata. - Administrativni i zakonodavni zahtjevi koji dodatno opterećuju mali stručni tim Udruge. - Neujednačena prava udomljene djece na lokalnoj razini zbog različitih uvjeta prebivališta. - Moguć zamor udomitelja zbog dugotrajne izloženosti emocionalno zahtjevnom radu.

Vizija, misija, vrijednosti

„ZIPKA“ Varaždin svoje djelovanje temelji na uvjerenju da svako dijete ima pravo na sigurno, poticajno i stabilno obiteljsko okruženje u kojem može rasti, razvijati se i ostvariti svoje potencijale. Udruga djeluje s ciljem jačanja sustava udomiteljstva, pružanja sveobuhvatne podrške djeci i udomiteljima te razvoja socijalnih usluga koje odgovaraju stvarnim potrebama zajednice.

Vizija i misija Udruge oblikovane su na temelju dugogodišnjeg iskustva rada s djecom, mladima i udomiteljskim obiteljima, kao i strateškog opredjeljenja za razvoj kvalitetnog, dostupnog i djetetu usmjerenog udomiteljstva. One predstavljaju temelj za planiranje aktivnosti, razvoj programa i zagovaračko djelovanje Udruge u narednom razdoblju.

Vizija

Dom, podrška i prilika za svako dijete.

Vizija ZIPKA Varaždin je društvo u kojem svako dijete bez odgovarajuće roditeljske skrbi ima osiguranu obiteljsku toplinu, stabilnu podršku i jednake prilike za razvoj, obrazovanje i samostalnu budućnost.

Misija

Razvijati i jačati kvalitetno udomiteljstvo.

Misija ZIPKA Varaždin ostvaruje se kroz pružanje sustavne podrške udomljenoj djeci, udomiteljima i obiteljima, razvoj socijalnih usluga u zajednici, zagovaranje prava djece i udomitelja te senzibilizaciju javnosti o važnosti udomiteljstva kao oblika zamjenske obiteljske skrbi.

Slogan

Dom je tamo gdje je obitelj.

Slogan Udruge sažima temeljnu poruku njezina djelovanja – da dom ne čine zidovi, već odnosi, pripadnost, sigurnost i ljubav koje obitelj pruža djetetu.

Načela i vrijednosti djelovanja

Djelovanje „ZIPKE“ Varaždin temelji se na vrijednostima koje proizlaze iz same biti udomiteljstva i rada s djecom bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Ove vrijednosti usmjeravaju rad Udruge, odnose s korisnicima, partnerima i širom zajednicom te predstavljaju temelj za ostvarenje vizije i misije Udruge:

- Dobrobit djeteta – najbolji interes djeteta u središtu je svih aktivnosti, odluka i programa Udruge.
- Obitelj i pripadanje – svako dijete ima pravo na obitelj, osjećaj sigurnosti i pripadnosti, jer dom nastaje kroz odnose, a ne kroz institucije.
- Podrška i osnaživanje – udomitelji, djeca i mladi osnažuju se kroz stručnu, emocionalnu i praktičnu podršku.
- Humanost i solidarnost – Udruga promiče suosjećanje, međusobnu pomoć i odgovornost prema najranjivijim članovima društva.
- Otvorenost i uvažavanje različitosti – prihvaćanje djece i obitelji u svoj njihovoj raznolikosti te izgradnja zajedništva na temelju poštovanja.

- Suradnja i odgovornost – djelovanje u partnerstvu s institucijama, udrugama i zajednicom radi stvaranja održivih i kvalitetnih rješenja.

Partneri i suradnici:

Uspješna provedba strateških ciljeva „ZIPKE“ Varaždin temelji se na razvijenoj mreži partnera i suradnika iz javnog, civilnog, obrazovnog i gospodarskog sektora, koji zajednički doprinose razvoju udomiteljstva, podršci djeci i udomiteljima te razvoju socijalnih usluga u lokalnoj zajednici.

Ključni institucionalni i razvojni partneri Udruge su:

- Varaždinska županija
- Grad Varaždin
- Razvojna agencija „Sjever – DAN“ d.o.o.
- Jedinice lokalne samouprave na području Varaždinske županije
- Hrvatski zavod za socijalni rad – područni uredi Varaždin, Novi Marof, Ludbreg i Ivanec
- srodne udruge i organizacije civilnog društva
- odgojno-obrazovne i druge ustanove u lokalnoj zajednici
- poduzeća i poslovni subjekti

Predstavnici regionalne i lokalne samouprave, predvođeni Varaždinskom županijom, zajedno s Razvojnom agencijom i jedinicama lokalne samouprave, predstavljaju temeljne dugoročne partnere u provedbi ove strategije. Njihova podrška posebno je značajna u području razvoja socijalnih usluga, rada stambenih zajednica za mlade koji izlaze iz udomiteljstva, provedbe javnih kampanja, edukacija te prijave i provedbe projekata financiranih iz nacionalnih i europskih izvora**.**

Grad Varaždin kao središte županije prepoznat je kao snažan i kontinuiran podupiratelj rada Udruge, dok Grad Novi Marof i Općina Petrijanec pružaju značajnu podršku u provedbi aktivnosti usmjerenih na udomljenu djecu, mlade i udomitelje, kao i u radu stambene zajednice u Varaždinu.

U području razvoja i provedbe socijalnih, odgojno-obrazovnih i preventivnih programa**,** Udruga ostvaruje dugogodišnju i kvalitetnu suradnju s odgojno-obrazovnim ustanovama (vrtići, osnovne i srednje škole), kulturnim ustanovama te sportskim klubovima i ustanovama.

Ova suradnja omogućuje djeci i mladima iz udomiteljstva sudjelovanje u kulturnim, sportskim i edukativnim sadržajima, razvoj njihovih potencijala te kvalitetno provođenje slobodnog vremena. U sljedećem razdoblju planira se dodatno jačanje suradnje s vrtićima s ciljem ranog uključivanja roditelja u preventivne i osnažujuće programe.

Hrvatski zavod za socijalni rad – područni uredi Varaždin, Novi Marof, Ludbreg i Ivanec – predstavljaju najvažnijeg stručnog i institucionalnog partnera Udruge u području udomiteljstva. Suradnja se ostvaruje kroz razmjenu informacija, koordinaciju podrške udomiteljskim obiteljima i djeci, sudjelovanje u stručnim aktivnostima te zajedničko zagovaranje unaprjeđenja

sustava udomiteljstva. U razdoblju provedbe Strategije planira se daljnja formalizacija ove suradnje kroz zajedničke projekte, uključujući i projekte financirane iz fondova Europske unije.

Srodne udruge i organizacije civilnog društva važni su partneri u području zagovaranja prava djece, razmjene iskustava, razvoja novih programa te zajedničkog javnog djelovanja**,** osobito kroz sudjelovanje u Forumu za kvalitetno udomiteljstvo djece.

Gospodarski sektor prepoznaje se kao važan razvojni partner Udruge. Pojedina poduzeća već pružaju financijsku i materijalnu podršku kroz obilježavanje važnih datuma, javna događanja i darivanja djece. U sljedećih pet godina „ZIPKA“ Varaždin planira sustavnije razvijati suradnju s poduzetnicima kroz modele društveno odgovornog poslovanja, donacije i sponzorstva, s posebnim naglaskom na:

- zapošljavanje mladih koji izlaze iz udomiteljstva,
- stručno osposobljavanje i izobrazbu,
- lakšu integraciju mladih na tržište rada.

Ciljane skupine:

„ZIPKA“ Varaždin djeluje u području udomiteljstva, socijalne skrbi i razvoja socijalnih usluga, u kontekstu sve složenijih potreba djece, mladih i obitelji u zajednici. Društvene promjene, demografski trendovi, rast rizika od siromaštva i socijalne isključenosti, kao i sve izraženije potrebe za individualiziranom podrškom djeci s teškoćama u razvoju i mladima koji izlaze iz sustava skrbi, zahtijevaju sustavne, dugoročne i međusektorske odgovore.

Udomiteljstvo kao oblik obiteljske skrbi ima ključnu ulogu u osiguravanju sigurnog, poticajnog i stabilnog okruženja za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, ali njegova kvaliteta u velikoj mjeri ovisi o razini podrške koju dobivaju udomitelji, dostupnosti socijalnih usluga u zajednici, podršci obrazovnog sustava te razumijevanju i prihvaćanju udomiteljstva u društvu. Upravo u tom prostoru „ZIPKA“ Varaždin prepoznaje svoju ulogu — kao spojnicu između djece, udomitelja, sustava i šire zajednice.

Udruga svojim djelovanjem istovremeno:

- pruža izravnu podršku djeci i mladima,
- osnažuje udomitelje i obitelji,
- razvija socijalne usluge u zajednici,
- provodi zagovaranje prava djece,
- i kontinuirano radi na senzibilizaciji javnosti za udomiteljstvo.

Zbog takvog sveobuhvatnog pristupa, ciljane skupine ZIPKA Varaždin nisu usmjerene samo na jednu populaciju, već obuhvaćaju više razina korisnika – od neposrednih korisnika usluga, preko onih koji o njima skrbe, do cijele zajednice koja oblikuje uvjete njihova života i razvoja.

Na temelju tog pristupa ciljane skupine definirane su kroz četiri međusobno povezane razine:

1. djeca i mladi kao središnji korisnici,
2. udomitelji i obitelji kao nositelji svakodnevne skrbi,

3. stručnjaci, članovi i volonteri kao provedbena i stručna podrška,
4. šira zajednica kao prostor promjene, zagovaranja i održivosti sustava.

1. IZRAVNI KORISNICI - DJECA I MLADI

U središtu djelovanja „ZIPKE“ Varaždin nalaze se djeca i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi, osobito:

- djeca smještena u udomiteljske obitelji,
- djeca s teškoćama u učenju i obrazovanju,
- djeca i mladi s intelektualnim i razvojnim teškoćama,
- djeca u riziku od socijalne isključenosti,
- mladi koji izlaze iz sustava udomiteljstva i pripremaju se za samostalan život,
- mladi uključeni u programe organiziranog stanovanja i zapošljavanja,
- učenici uključeni u programe pomoći u učenju i podrške kroz pomoćnike u nastavi.

Za ovu ciljanu skupinu Udruga provodi programe pomoći u učenju, edukativno-socijalizacijske i kreativne radionice, sportske aktivnosti, programe organiziranog stanovanja, pripreme za samostalan život, zapošljavanja i osamostaljivanja.

2. IZRAVNI KORISNICI – UDOMITELJI I OBITELJI

Drugu ključnu ciljanu skupinu čine udomitelji i udomiteljske obitelji, uključujući i buduće udomitelje. Udruga im pruža:

- savjetodavnu i stručnu podršku,
- grupe podrške,
- edukacije za razvoj roditeljskih i odgojnih kompetencija,
- kreativne radionice za emocionalno osnaživanje i prevenciju sagorijevanja,
- podršku kroz Zakladu Zipka u kriznim životnim situacijama,
- međusobno povezivanje i jačanje zajedništva.

U ovu skupinu ulaze i biološke obitelji djece, kada je to u najboljem interesu djeteta, osobito u savjetodavnom i podržavajućem kontekstu.

3. SEKUNDARNE CILJANE SKUPINE – STRUČNJACI, ČLANOVI I VOLONTERI

Sekundarnu ciljanu skupinu čine:

- stručnjaci sustava socijalne skrbi,
- odgojno-obrazovni djelatnici,
- stručnjaci iz područja zdravstva i mentalnog zdravlja,
- članovi Udruge,
- volonteri.

Ove skupine važne su za kvalitetnu provedbu programa, interdisciplinarnu suradnju, razmjenu znanja, razvoj volonterstva i jačanje kapaciteta Udruge.

4. ŠIRA DRUŠTVENA ZAJEDNICA KAO CILJANA SKUPINA PROMJENA

Šira zajednica predstavlja posebnu ciljanu skupinu u zagovaračkom, edukativnom i preventivnom smislu, a obuhvaća:

- građane Varaždinske županije,
- donositelje odluka na lokalnoj i regionalnoj razini,
- gospodarski sektor i poduzetnike,
- medije,
- srodne udruge i institucije.

Prema ovoj ciljanoj skupini Udruga djeluje kroz senzibilizaciju javnosti, promociju udomiteljstva, javne kampanje, zagovaranje prava djece i razvoj društveno odgovorne zajednice.

Ovakav pristup ciljanim skupinama omogućuje da Udruga djeluje istovremeno na razini djece, obitelji i sustava, povezuje izravnu pomoć i dugoročne društvene promjene, osigurava kontinuitet podrške od djetinjstva do samostalnog života te razvija održiv, stručan i zajednici otvoren model djelovanja.

Strateški ciljevi:

ZIPKA Udruga udomitelja za djecu i mlade Varaždinske županije („ZIPKA“ Varaždin) u svom radu djeluje kroz projekte i aktivnosti koji su usmjereni u tri osnovna strateška pravca djelovanja:

1. Razvoj udomiteljstva
2. Kontinuirano zagovaranje pozitivnih promjena u zakonodavstvu, politikama i njihovoj implementaciji u području udomiteljstva
3. Razvoj socijalnih usluga i doprinos lokalnoj zajednici

U sklopu organizacijskog razvoja, Udruga je kontinuirano usmjerena na prijavu projektnih prijedloga na javne pozive te osiguravanje kontinuiteta zaposlenih stručnih osoba u organizaciji, kao temelja dugoročnog i stabilnog djelovanja.

1. RAZVOJ UDOMITELJSTVA

Razvoj udomiteljstva obuhvaća **promicanje uloge udomiteljstva u društvu i senzibilizacija javnosti za udomiteljstvo, pružanje podrške udomljenoj djeci te pružanje podrške udomiteljima**.

A. Promicanje uloge udomiteljstva u društvu i senzibilizacija javnosti za udomiteljstvo

Aktivnosti:

- Senzibilizacija građana u lokalnoj zajednici za pitanja udomiteljstva i udomljene djece kroz: tribine i javna predavanja, informativne i promotivne štandove, priloge u sredstvima javnog informiranja, gostovanja u emisijama lokalne televizije i radija.
- Redovito ažuriranje društvenih mreža i web stranice Udruge.

- Obilježavanje Nacionalnog dana udomiteljstva i Dana obitelji u Varaždinu, Ludbregu i Novom Marofu.
- Sudjelovanje u obilježavanju Dana otvorenih vrata udruga i uključivanje u nacionalnu kampanju „Hrvatska volontira“.
- Pokretanje suradnje s najmanje 1–2 poduzeća godišnje koja podupiru rad Udruge.
- Aktivno sudjelovanje u Forumu za kvalitetno udomiteljstvo djece (davanje prijedloga, upozoravanje na nepravilnosti, sudjelovanje u raspravama).
- Kontinuirano zagovaranje pozitivnih promjena u zakonodavstvu, politikama i njihovoj provedbi u području udomiteljstva.

B. Podrška udomljenoj djeci

Podrška udomljenoj djeci usmjerena je na poboljšanje obrazovnih, razvojnih i socijalnih ishoda djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi, uz poseban naglasak na jačanje njihovih potencijala, socijalne uključenosti i kvalitetu života. Aktivnosti su prilagođene različitim skupinama djece, ovisno o njihovim potrebama.

Aktivnosti:

Podrška udomljenoj djeci			
Udomljena djeca	**Udomljena djeca s teškoćama u školovanju**	**Udomljena djeca s int.teškoćama poslije završenog školovanja**	**Udomljena djeca bez adekvatnog smještaja**
Pomoć u učenju, Edukativno-socijalizacijske radionice, Sportske aktivnosti, Kreativne radionice, Kvalitetno provođenje slobodnog vremena	Pomoć u učenju, Edukativno-socijalizacijske radionice, Sportske aktivnosti, Kreativne radionice, Pružanje potpore tijekom odgojno-obrazovnog procesa koju pruža pomoćnik u nastavi, Kvalitetno provođenje slobodnog vremena	Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku, za mlade sa int. teškoćama, koji ostaju u Varaždinu (zaposlene i nezaposlene)	Stambeno zbrinjavanje u stambene zajednice, Kvalitetno provođenje slobodnog vremena

C. Podrška udomiteljima

Podrška udomiteljima predstavlja jedan od temeljnih stupova djelovanja ZIPKA Varaždin te je usmjerena na osnaživanje udomitelja u njihovoj zahtjevnoj i odgovornoj ulozi, očuvanje njihove motivacije te unapređenje kvalitete skrbi koju pružaju djeci.

Aktivnosti:

- Sustavna briga o statusnim, pravnim i materijalnim pitanjima udomitelja.
- Organizacija i provedba grupa podrške za udomitelje kao oblika međusobne razmjene iskustava, emocionalne potpore i osnaživanja.
- Pružanje individualne savjetodavne podrške udomiteljima kroz rad savjetovališta.
- Provedba edukativnih radionica usmjerenih na razvoj roditeljskih i odgojnih kompetencija.
- Provedba kreativnih radionica usmjerenih na emocionalno osnaživanje udomitelja, prevenciju sagorijevanja i jačanje kapaciteta nošenja sa svakodnevnim izazovima udomiteljstva.
- Djelovanje Zaklade Zipka kao oblika pomoći udomiteljima i udomljenoj djeci u kriznim i izvanrednim životnim situacijama.
- Međusobno povezivanje udomitelja kroz kulturne, sportske, rekreativne i zabavne sadržaje s ciljem jačanja zajedništva, podrške i međusobnog povjerenja.

2. KONTINUIRANO ZAGOVARANJE POZITIVNIH PROMJENA U ZAKONODAVSTVU, POLITIKAMA I NJIHOVOJ IMPLEMENTACIJI U UDOMITELJSTVO

„ZIPKA“ Varaždin kontinuirano djeluje kao zagovaračka organizacija s ciljem unapređenja zakonodavnog, institucionalnog i društvenog okvira za udomiteljstvo, u interesu djece, mladih i udomiteljskih obitelji. Udruga aktivno prati primjenu zakonskih propisa u praksi te ukazuje na uočene probleme, nedostatke i neujednačenosti u sustavu.

Ključne aktivnosti:

- Sudjelovanje u postupcima donošenja i izmjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih uz udomiteljstvo kroz:
  - davanje prijedloga i mišljenja,
  - uključivanje u javna savjetovanja,
  - suradnju s nadležnim institucijama.
- Aktivno sudjelovanje u Forumu za kvalitetno udomiteljstvo djece kroz:
  - davanje prijedloga za unapređenje sustava,
  - upozoravanje na nepravilnosti i poteškoće u praksi,
  - razmjenu iskustava s drugim udrugama i stručnjacima,
  - sudjelovanje u radnim skupinama i inicijativama.
- Sustavno prikupljanje informacija iz prakse udomitelja i njihovo korištenje u zagovaračkim aktivnostima.
- Informiranje udomitelja i javnosti o pravima, obvezama i promjenama u zakonodavstvu.
- Suradnja s medijima u cilju ukazivanja na važnost sustavnih rješenja za udomiteljstvo.

Cilj ovog strateškog pravca je osigurati pravedniji, učinkovitiji i stabilniji sustav udomiteljstva te ravnopravniji položaj udomljene djece i udomitelja u zajednici.

3. DOPRINOS LOKALNOJ ZAJEDNICI

ZIPKA Varaždin svojim djelovanjem značajno doprinosi razvoju lokalne zajednice kroz pružanje konkretnih socijalnih i obrazovnih usluga, jačanje obitelji te podizanje razine socijalne osjetljivosti i solidarnosti u društvu.

Aktivnosti:

Program pomoćnika u nastavi

- Organizacija i provedba programa pomoćnika u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju.
- Pružanje podrške djeci u obrazovnom procesu s ciljem:
  - uspješnijeg savladavanja nastavnog gradiva,
  - jačanja socijalnih vještina,
  - poticanja uključivanja u razrednu i školsku zajednicu.
- Suradnja sa školama, roditeljima i stručnim službama radi osiguravanja kvalitetne podrške svakom djetetu.

Organiziranje predavanja i edukacija u lokalnoj zajednici

- Organizacija predavanja, radionica i edukativnih aktivnosti usmjerenih na:
  - osnaživanje obitelji,
  - razvoj roditeljskih kompetencija,
  - mentalno zdravlje djece i mladih,
  - prevenciju socijalnih rizika.
- Uključivanje stručnjaka različitih profila (socijalna skrb, psihologija, pedagogija, zdravstvo).
- Otvorenost aktivnosti za širu javnost s ciljem jačanja informiranosti i preventivnog djelovanja u zajednici.

Cilj ovog strateškog pravca je jačanje kapaciteta lokalne zajednice za bolje razumijevanje potreba djece i obitelji, unaprjeđenje obrazovne i socijalne uključenosti te razvoj solidarne i odgovorne zajednice.

PRAVCI RAZVOJA ORGANIZACIJE

Razvoj „ZIPKE“ Udruge udomitelja za djecu i mlade Varaždinske županije („ZIPKA“ Varaždin) u razdoblju 2026.–2031. usmjeren je na jačanje organizacijskih kapaciteta, osiguravanje financijske održivosti, unaprjeđenje kvalitete postojećih programa te daljnji razvoj socijalnih usluga u skladu s potrebama djece, mladih i udomiteljskih obitelji. Pravci razvoja definirani su na temelju provedene analize kapaciteta Udruge, PESTLE i SWOT analize te postavljenih strateških ciljeva.

U području institucionalnog i organizacijskog razvoja, Udruga će kontinuirano jačati svoje unutarnje kapacitete kako bi osigurala stabilno, profesionalno i dugoročno održivo djelovanje. Poseban naglasak bit će stavljen na povećanje broja stalno zaposlenih stručnih djelatnika, jačanje administrativnih i organizacijskih kapaciteta, unaprjeđenje internih procedura i

upravljanja Udrugom te osiguravanje primjerenijeg i funkcionalnijeg radnog prostora za provedbu programa i aktivnosti.

Financijska održivost i diverzifikacija prihoda predstavljaju jedan od ključnih razvojnih pravaca. Udruga će nastojati smanjiti ovisnost o pojedinačnim izvorima financiranja kroz intenzivniju prijavu projekta na nacionalne i EU natječaje, razvoj sustava donacija i sponzorstava, jačanje suradnje s poduzetnicima te sustavno korištenje mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Dodatno će se jačati i uloga Zaklade Zipka kao izvora podrške u kriznim situacijama i razvojnim aktivnostima.

U području razvoja i unaprjeđenja socijalnih usluga, Udruga će nastaviti razvijati postojeće programe i uvoditi nove usluge u skladu s potrebama korisnika. Poseban naglasak bit će na daljnjem razvoju stambenih zajednica za mlade koji izlaze iz udomiteljstva, širenju programa pomoćnika u nastavi, razvoju novih savjetodavnih, edukativnih i preventivnih usluga te jačanju psihosocijalne podrške djeci i mladima. Razvijat će se i programi osamostaljivanja mladih s ciljem njihove uspješnije integracije u zajednicu i tržište rada.

Razvoj volonterstva i uključivanje zajednice bit će prepoznati kao važan resurs za provedbu programa i aktivnosti Udruge. U tom smislu planira se uspostava organiziranog sustava rada s volonterima, uključivanje mladih, studenata i građana u aktivnosti Udruge, razvoj Udruge kao organizatora volontiranja te jačanje suradnje s odgojno-obrazovnim ustanovama.

U području digitalne transformacije i modernizacije rada, Udruga će unaprijediti učinkovitost rada, dostupnost usluga i vidljivost u javnosti kroz digitalizaciju evidencija i administrativnih procesa, razvoj online savjetodavnih i edukativnih sadržaja, jačanje digitalnih kompetencija zaposlenika, volontera i udomitelja te unaprjeđenje web stranice i komunikacije putem društvenih mreža.

Kroz jačanje javne vidljivosti, zagovaranja i partnerstava, Udruga će nastaviti razvijati svoju ulogu u zajednici kao zagovarač prava djece i udomitelja. To uključuje jačanje javnih kampanja o udomiteljstvu, aktivno sudjelovanje u nacionalnim mrežama i inicijativama, zagovaranje jednakih prava udomljene djece te razvoj novih partnerskih odnosa s ustanovama, udrugama i privatnim sektorom.

„ZIPKA“ Varaždin prepoznaje važnost profesionalnog djelovanja sa zaposlenim stručnim djelatnicima, ali i potencijal i kapacitete vlastitog članstva. Stoga je vrlo važno održati kontinuitet rada zaposlenih stručnih osoba, ali i jačati ulogu članova koji pokazuju motiviranost, znanje i vještine u prikupljanju sredstava za rad Udruge i provođenje aktivnosti Udruge. Da bi se pravci razvoja organizacije kroz idućih pet godina mogli razvijati, potrebno je prvenstveno izraditi plan prijavljivanja projekata i prikupljanja sredstava kao dio operativnog plana organizacije za svaku kalendarsku godinu s početkom od druge polovice 2026. godine, a u skladu s kalendarima natječaja koje svake godine objavljuje Ured za udruge Vlade RH.

Praćenje i procjena uspješnosti provedbe strateškog plana

Praćenje i procjena uspješnosti provedbe Strateškog plana „ZIPKE“ Udruge udomitelja za djecu i mlade Varaždinske županije za razdoblje 2026.–2031. predstavljaju ključni mehanizam

za osiguravanje kvalitete, učinkovitosti i održivosti planiranih ciljeva i aktivnosti. Za operativno praćenje provedbe odgovorna je Tajnica Udruge, dok su nositelji pojedinih aktivnosti definirani u godišnjim operativnim planovima, u kojima se jasno određuju aktivnosti, vremenski okviri, odgovorne osobe, potrebni resursi i pokazatelji uspješnosti. Članovi radne skupine koja je sudjelovala u izradi Strateškog plana sastajat će se najmanje jednom u tri mjeseca radi praćenja ostvarenja ciljeva, analize provedenih aktivnosti, razmatranja izazova u provedbi te predlaganja potrebnih izmjena i prilagodbi plana u skladu s postignutim rezultatima i promjenama u okruženju. Procjena uspješnosti temeljit će se na ostvarenju planiranih pokazatelja, razini realizacije aktivnosti, povratnim informacijama korisnika, financijskoj održivosti te razini razvijenosti partnerstava i volonterstva, a godišnje evaluacije bit će podloga za daljnje unapređenje rada i planiranje novih programa i projekata.

Zaključak

Proces strateškog planiranja proveden tijekom 2025. godine omogućio je „ZIPKI“ Varaždin da dobije jasan uvid u vlastite kapacitete, izazove i razvojne potrebe te je donio konkretne smjernice za djelovanje u narednom petogodišnjem razdoblju. U izradi Strategije sudjelovale su članice Udruge i udomiteljice, a zajednički rad rezultirao je dokumentom koji u potpunosti odražava stvarne potrebe djece, mladih i udomiteljskih obitelji, kao i smjer daljnjeg razvoja Udruge. Strateškim planom definirani strateški ciljevi, pravci organizacijskog razvoja, sustav podrške djeci i udomiteljima, smjer razvoja socijalnih usluga te jačanje zagovaračke uloge Udruge u zajednici. Provedbom ove Strategije „ZIPKA“ Varaždin nastavit će jačati svoju ulogu kao pouzdanog partnera sustava socijalne skrbi i važnog aktera u razvoju zajednice, uz kontinuirano unaprjeđenje kvalitete udomiteljstva, podrške djeci, mladima i udomiteljima te podizanje razine osjetljivosti društva za potrebe najranjivijih skupina, s jasnom usmjerenošću na ostvarenje svoje vizije – da svako dijete ima dom, a svaki udomitelj potrebnu podršku.

Prilog:

Operativni jednogodišnji plan